

OBCHODNÍ PODMÍNKY
A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ
PŘI POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY „Ověř18.cz“

(dále jen „Podmínky“)

1. **KDO / KDO JSME**

1.1

Poskytovatelem dále popsané služby je obchodní společnost Steamfill s.r.o., IČ: 19657846 sídlem, Jindřicha Plachty 595/6, Smíchov, 150 00 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod spis. zn. C 389763 (dále jen „**Poskytovatel**“).

1.2

Poskytovatel komunikuje výhradně prostřednictvím e-mailové adresy: info@over18.cz.

2. **CO / POSKYTOVANÁ SLUŽBA**

2.1

Poskytovatel nabízí službu označenou jako „Ověř18.cz“, která umožňuje za využití jedné z několika nabízených variant pomocí počítačového systému elektronicky ověřit věk osoby kupujícího, tedy doložit její zletilost (podle právního řádu České republiky je to dosažení věku 18 let), a to v rámci elektronického nakupování, a také pomůže splnit prodejcem jejich zákonnou povinnost spočívající v tom, že některé produkty jsou určeny pouze a výhradně osobám starším 18 let a jejich prodej je možný jen pod podmínkou, že prodejce si před prodejem řádně a dostatečně průkazně ověřil, že osoba kupujícího je při uzavírání kupní smlouvy s využitím komunikace na dálku skutečně starší 18 let a splňuje tak zákonem stanovené předpoklady pro uzavření smluvního vztahu v rámci nákupu produktů a služeb on-line (dále jen „**Služba**“).

2.2

Služba tedy umožňuje realizaci on-line obchodů s produkty a službami určenými pro osoby starší 18 let mezi prodejcem, kterým se rozumí provozovatel e-shopu nabízející pomocí elektronických prostředků zboží nebo služby, a to zpravidla na dálku prostřednictvím internetu a za využití dalších elektronických prostředků (dále jen „**Prodejce**“) a zákazníkem e-shopu, tedy fyzickou osobou mající zájem si koupit zboží nebo služby (dále jen „**Zákazník**“) právě prostřednictvím e-shopu Prodejce.

2.3

V rámci počítačového systému elektronického ověření věku kupujícího si Zákazník může vybrat z více variant ověření. Ověřování věku prostřednictvím Bankovní identity se provádí prostřednictvím banky Zákazníka, která využívá službu Bankovní identity tak, že Zákazník si v zákaznickém profilu Prodejce zvolí svoji banku, Zákazník se dostane na přihlášení do internetového bankovníctví a v něm následně jen potvrdí, že s Prodejcem sdílí jen a pouze datum narození, což umožní, aby následně byl ihned tento Zákazník ověřený pro nákup u Prodejce. Poskytovatel je smluvním partnerem společnosti Bankovní identity, a.s. (IČ: 09513817), která je provozovatelem Bankovní identity a na základě tohoto je Poskytovatel oprávněn získávat od banky používající Bankovní identitu jen zmíněné údaje o Zákazníkovi a tyto poskytovat dále Prodejci.

2.4

Ověřování věku za využití mojeID je podmíněno zřízením online účtu Zákazníkem a za podmínky, že Zákazník vyplnil řádně své datum narození. Pro vlastní ověření se Zákazník přihlásí ke svému účtu mojeID a bude sdílet s Poskytovatelem jen a výhradně údaj o datu narození. Poskytovatel je smluvním partnerem provozovatele mojeID, kterým je sdružení CZ.NIC, správce národní domény .cz a provozovatelem národního kybernetického bezpečnostního týmu CSIRT, a na základě tohoto je Poskytovatel oprávněn získávat jen zmíněný údaj o Zákazníku a tyto poskytovat dále Prodejci.

2.5

Ověřování věku za pomoci dokladu totožnosti se provádí pomocí občanského průkazu nebo řidičského průkazu v rozhraní této služby. Zákazník prostřednictvím mobilního telefonu nebo uploadu v počítači zadá svůj doklad totožnosti. Automatizovaný strojový počítačový systém vyhodnocuje pravost dokumentu. Na základě vyhodnocení systém vyčte pouze datum narození a to předá Poskytovateli a ten tyto údaje poskytne dále Prodejci.

2.6

Poskytovatel v souvislosti se Službou opatřuje jen osobní informace o věku zákazníka (resp. datu narození), a to v zájmu prověřit, zda dotyčná prověřovaná osoba je již zletilá, tedy jestli dosáhla zákonné minimální věkové hranice 18 let. Poskytovatel neeviduje žádné další osobní údaje ve vztahu k Zákazníkovi, snad s výjimkou technických prostředků jako jsou tzv. cookies a IP adresa pro zajištění funkčnosti systému spjatého a souvisejícího se Službou. Ostatní případné jiné osobní informace, než ty zmíněné budou automaticky zničeny nebo budou automaticky anonymizovány a následně smazány.

3. K ČEMU / K ČEMU SLUŽBA SLOUŽÍ

3.1

Jelikož řada produktů je určena výhradně kupujícím, kteří jsou již zletilí, tedy osobám starším 18 let, vzniká potřeba ověřit věk takových osob, které on-line nakupují a jež on-line poptávají zboží či služby určené právě a jen zákazníkům starším 18 let.

3.2

Pomocí Služby je Prodejce schopen si ověřit, že Zákazník je skutečně osobou starší 18 let a lze mu z tohoto důvodu dodávat Zákazníkem požadované a objednávané zboží a služby, které jsou určeny jen pro osoby starší 18 let.

4. PRO KOHO / KOMU JE SLUŽBA URČENA

4.1

Služba je určena pro Prodejce, kterému Služba pomáhá k tomu, aby mohl na dálku ověřovat splnění věkového minimálního limitu u Zákazníka jako podmínku pro obchodování se svými zákazníky, kde je stanoven věkový požadavek 18+. Pomocí dostupných metod uvedených na webových stránkách www.over18.cz provede Prodejce implementaci do svého e-shopového řešení.

4.2

Uživatelé Služby na straně druhé je Zákazník, který chce nakupovat on-line produkty v internetovém obchodu Prodejce, jejich nákup je však podmíněn právně dosažením minimálního věku ve výši 18 let, z čehož vyplývá legální požadavek na prokázání splnění věkové podmínky jako jednoho z právních předpokladů pro uzavření obchodní transakce.

5. JAK / JAK SLUŽBA FUNGUJE

5.1

Prodejce mající zájem o využívání Služby se musí nejprve zaregistrovat u Poskytovatele prostřednictvím www.over18.cz a vytvořit si uživatelský účet u Poskytovatele, a to za využití přihlašovacích údajů, kterými jsou e-mailová adresa Prodejce a jeho individuální a jedinečné heslo, které bylo buď automaticky vygenerováno systémem používaným v souvislosti se Službou nebo bylo vytvořeno jinak Poskytovatelem.

5.2

Provedenou registraci je třeba následně ještě autorizovat Poskytovatelem. Po autorizaci Poskytovatel umožní Prodejci instalaci prvku zdrojového kódu, který Prodejce umístí na své webové stránce v souladu s pokyny Poskytovatele, resp. v souladu příslušným technickým návodem, který byl Prodejci poskytnut Poskytovatelem. Umístěný zdrojový kód slouží pro komunikaci se Službou a k opatřování výsledků ověření zletilosti Zákazníka jako nezbytného podkladu pro realizaci zamyšleného on-line obchodu mezi Prodejcem (prodávajícím) a Zákazníkem (kupujícím). Pro fungování služby musí mít Prodejce dostatečně nabitý kredit ve svém účtu u Poskytovatele. Z tohoto účtu je Prodejci odečtený kredit po dokončeném ověření Zákazníka. Účtování je provedené a dokončené ověření nehledě na zjištěný věk Zákazníka.

5.3

Zákazník zahájí využití Služby kliknutím na odkaz Ověř18.cz, který Prodejce umístil na svém webu. Následně si zvolí jednu z dostupných forem ověření věku, po jehož pozitivním provedení je schválený pro nákup a může dokončit objednávku v nákupním košíku Prodejce.

5.5

Jestliže má Prodejce zájem o ukončení využívání Služby, může svůj účet zrušit prostřednictvím písemného vyrozumění zaslání na adresu info@over18.cz.

6. SČÍM (je třeba počítat) / PRAVIDLA A ZÁVAZKY, ABY SLUŽBA MOHLA FUNGOVAT

6.1

Porušení pravidel a povinností vyplývajících z těchto obchodních podmínek ze strany Prodejce, ale i Zákazníka, opravňuje Poskytovatele ukončit využívání Služby ze strany Prodejce, a to zcela bez jakékoliv finanční nebo jiné kompenzace. Ukončení poskytování Služby nemá žádný vliv na případné právo Poskytovatele na náhradu škody vůči osobě škůdce, a to bez ohledu na osobu škůdce (ať je to Prodejce nebo Zákazník), v souladu s obecně závaznými právními předpisy požadovat náhradu škody.

6.2

Prodejci a Zákazníkovi se zakazuje jakkoliv zasahovat do Služby a snažit se jí měnit či přizpůsobovat, a to zejména co do jejího obsahu, technického zpracování nebo bezpečnosti.

6.3

Prodejce je povinen chránit své přihlašovací a přístupové údaje a adekvátně je zabezpečit před jejich případnou ztrátou, zničením nebo odcizením, jakož i jejich neoprávněným užíváním třetí osobou či třetími osobami, a to bez předchozího písemného souhlasu od Poskytovatele.

6.4

Prodejce, ale i Zákazník nesmí jakkoliv omezovat a rušit třetí osoby (a to nejen včetně smluvních dodavatelů Poskytovatele) při využívání Služby nebo poškozovat práva třetích stran.

6.5

Poskytovatel se zavazuje, že uchová v tajnosti data a údaje o Prodejci nebo Zákazníkovi, která se dozvěděl v rámci Služby. Poskytovatel bude usilovat o to, aby nedošlo k jejich ztrátě nebo zneužití.

7. ZA KOLIK / KOLIK SLUŽBA STOJÍ

7.1

Služba je poskytována Prodejci za úplat, a to jmenovitě za ceny určené aktuálně platným ceníkem zveřejněným na webové stránce Poskytovatele. Poskytovatel si vyhrazuje své právo jednostranně upravit, změnit nebo dokonce zcela zrušit ceník zveřejněný na www.over18.cz, o čemž je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu písemně vyrozumět Prodejce nebo případně jinou osobu užívající Službu. Odmítnutí nového ceníku ze strany uživatele Služby, především Prodejce, je důvodem pro ukončení poskytování Služby ve lhůtě 15 dnů ze strany Poskytovatele, nedohodne-li se Poskytovatel s Prodejcem výslovně jinak.

7.2

Hrazení za Službu v případě Prodejců je realizováno tak, že Prodejce si otevře účet u Poskytovatele, na který uhradí libovolnou výši kreditu, ze kterého čerpá dílčí služby v rámci Služby a podle stavu čerpání se mu zůstatek kreditu snižuje podle cen za příslušné čerpané dílčí služby podle aktuálně platného ceníku Poskytovatele zveřejněného na webové stránce www.over18.cz. Po dobítí kreditu na účet u Poskytovatele prostřednictvím bankovního převodu Poskytovatel vystaví fakturu – daňový doklad. Poskytovatel nevrací jakýkoliv zůstatek složiteli, avšak na písemnou žádost je možné požadovat převedení zůstatku na tzv. kreditu na třetí osobu, která má zájem o využívání Služby.

7.3

Naproti tomu Zákazník má bezplatný přístup ke Službě za účelem prokázat splnění svého minimálního věkového limitu pro možnost on-line nákupů u Prodejce. Tato ověření jsou prováděna na účet Prodejce.

8. O KOM/ POSKYTOVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE

8.1

Registrací Prodejce a užíváním Služby Zákazníkem se rozumí, že příslušný uživatel (Prodejce nebo Zákazník) souhlasí s Poskytovatelskými podmínkami ochrany osobních údajů a vyjadřuje svůj souhlas s jejich zněním a zavazuje se je respektovat, ctít a řídit se jimi.

8.2

Osobními údaji jsou rozuměny veškeré informace, které jsou způsobilé přímo nebo nepřímo identifikovat konkrétní fyzickou osobu.

8.3

Poskytnutí nezbytných osobních údajů je podmínkou pro poskytnutí Služby. Poskytovatel dbá o to, aby Zákazníkem byly poskytnuty jen nezbytné osobní údaje vedoucí k naplnění účelu Služby, tedy k ověření věku Zákazníka jako ověřované osoby, jmenovitě jen datum narození.

8.4

Poskytovatel postupuje při zpracovávání osobních údajů v plném souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a rovněž s vnitrostátní úpravou České republiky na úseku ochrany osobních údajů, zejména zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

8.5

Poskytovatel zpracovává osobní údaje Zákazníka jím poskytnuté či zadané osobní údaje v rámci užívání Služby Zákazníkem. Takovéto zpracování osobních údajů je zákonné, protože je to nezbytné pro řádné fungování Služby.

8.6

Informace a data, které Zákazník nebo jiná oprávněná třetí osoba (např. zmocněnec), odlišná však od Poskytovatele, vloží do Služby, Poskytovatel zásadně nearchivuje s výjimkou případu, že by taková archivace byla vyžadována obecně závaznými právními předpisy České republiky, nebo by taková podmínka archivace byla výslovně dohodnuta na bázi individuální smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem se Zákazníkem nebo s Prodejcem.

8.7

Zákazník uděluje Poskytovateli souhlas k automatizovanému a/nebo manuálnímu zpracování předmětných osobních údajů (datum narození). Souhlas může být kdykoliv odvolán podle výlučného uvážení Zákazníka. Zákazník má jmenovitě následující práva zahrnující:

Právo odvolat svůj udělený souhlas se zpracováním osobních údajů

Jednoduchým písemným oznámením zasláným e-mailem na Poskytovatele lze odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů.

Právo na přístup k osobním údajům

Právo požadovat od Poskytovatele potvrzení ke zpracování osobních údajů s uvedením níže uvedených informací o:

- účelu zpracování;
- kategoriích dotčených osobních údajů;
- osobách příjemců nebo kategoriích osob příjemců, jímž byly nebo mají být osobní údaje zpřístupněny;
- plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy, resp. kritériích určujících takovou úložní dobu;
- existenci práva požadovat od Poskytovatele buď opravu nebo výmaz osobních údajů, případně omezení jejich zpracování či práva vznést námitku proti tomuto zpracování;
- právu podat stížnost u příslušného dozorového úřadu;
- veškerých dostupných informací o zdroji osobních údajů;
- tom, zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, o použitém postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledcích takového zpracování.

Právo na opravu

Poskytovatel bez zbytečného odkladu opraví nepřesné osobní údaje Zákazníka nebo provede jejich doplnění.

Právo na výmaz

Poskytovatel bez zbytečného odkladu vymaže osobní údaje Zákazníka, pokud je dán jeden z následujících důvodů:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- byl odvolán souhlas ke zpracování osobních údajů;
- osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
- osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti
- osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

Právo na výmaz se neuplatní při existenci zákonné výjimky:

- splnění právní povinnosti, která vyžaduje zpracování podle práva EU nebo členského státu vztahujícího se na Poskytovatele;
- pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Právo na omezení zpracování

Poskytovatel omezí zpracování osobních údajů v následujících případech:

- je popírána přesnost zpracovávaných osobních údajů;
- zpracování je protiprávní a místo jejich výmazu je požádáno o omezení jejich použití subjektem údajů;
- osobní údaje jež Poskytovatel nepotřebuje pro účely jejich zpracování, ale osobní údaje jsou potřebné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků

Právo na přenositelnost údajů

Právo na předání osobních údajů, zpracovávaných automatizovaně na základě souhlasu, jiné osoba jako správci, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Právo na přenositelnost je tedy podmíněno technickou proveditelností.

Právo podat stížnost

Ohledně činnosti Poskytovatele je možné podat stížnost adresovanou buď Poskytovateli či se obrátit se svou stížností na orgán dozoru, tedy na Úřad pro ochranu osobních údajů.

9. **KDE / DALŠÍ INFORMACE KE SLUŽBĚ A UŽIVATELSKÁ PODPORA**

9.1

Další informace ke Službě, jejímu fungování a provozním pravidlům jsou zveřejněny na webové stránce www.over18.cz.

9.2

V případě situací a otázek výslovně neřešených Podmínkami nebo na webové stránce www.over18.cz je možné se obrátit s dotazem na Poskytovatele prostřednictvím e-mailové adresy info@over18.cz.

10. **BEZ ČEHO (to nejde) / PRÁVNÍ RÁMEC A PRÁVNÍ VÝHRADY**

10.1

Podmínky jsou platné a účinné od 15. listopadu 2023. Poskytovatel je oprávněn podle svého výlučného uvážení změnit či aktualizovat Podmínky, a to buď jako celek nebo jejich části, vždy však za účelem dosažení souladu mezi Podmínkami a obecně závaznými právními předpisy České republiky. Aktuálně platné znění Podmínek je zveřejněno na webové stránce www.over18.cz. Změny Podmínek oznamuje Poskytovatel prostřednictvím zprávy zasílané e-mailem Zákazníkovi a/nebo Prodejci, a to zpravidla ve lhůtě 15 dnů před účinností nově přijímané změny. V případě nesouhlasu s navrhovanou změnou je možné postupovat tak, že změna bude odmítnuta, budou vypovězeny Podmínky a bude ukončeno užívání Služby. V případě nevyjádření se k nové změně, ale za podmínky dalšího pokračování ve Službě, má se za to, že příslušná změna byla přijata.

10.2

Záležitosti výslovně neupravené Podmínkami se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Záležitosti, které se nepodaří vyřešit jednáním nebo dohodou, lze řešit mediací, popřípadě předložením věci věcně a místně příslušnému soudu v souladu s obecně závaznými a aktuálně platnými procesními předpisy podle právního řádu České republiky.

10.3

Služba, její veškerý obsah a jiné obsahové a technické prvky, které se Službou souvisí jsou předmětem ochrany podle příslušných právních předpisů upravujících autorské právo, zejména zákonem č. 121/2000 Sb., zákonem o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění. Bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele není dovoleno jakkoliv zasahovat do Služby, upravovat ji nebo pozměňovat ji, bez ohledu jestli po obsahové nebo technické stránce.

10.4

Poskytovatel zásadně neodpovídá a neručí za to, že Služba bude dostupná za všech okolností, a to jednak z důvodů neovlivnitelných výpadků z důvodů vyšší moci a nedostupnosti dílčích služeb, jako jsou jednotlivé prostředky ověřování věku např. v důsledku nefungování systémů třetích osob nebo jejich nedostupnosti vyvolané technickými problémy nebo servisními zásahy či dočasnými přerušeními.

10.5

Připomínky ke Službě, případně stížnosti či reklamace spjaté nebo související se Službou se zasílají výhradně elektronicky na e-mailovou adresu info@over18.cz s uvedením a popsáním problému či důvodu reklamace a také s uvedením vlastních kontaktních údajů. Poskytovatel si vyhrazuje právo na svou odpověď ve lhůtě do 30 dnů ode dne doručení reklamačního nebo obdobního požadavku. Námitky vůči fakturám je třeba předložit zpravidla ve lhůtě 7 dnů ode dne jejich předložení.

10.6

Poskytovatel si vyhrazuje právo poskytovanou Službu kdykoliv přerušit nebo ukončit, jestliže došlo k porušení pravidel ze strany Zákazníka nebo Prodejce a nápravy nebylo dosaženo, a to ani v Poskytovatelem poskytnuté náhradní lhůtě, která nebude kratší než 10 dnů. Poskytovatel není povinen poskytnout náhradní lhůtu v případech, kdy jsou porušována práva a oprávněné zájmy Poskytovatele nebo dokonce dochází ke vědomému porušování obecně závazných právních předpisů ze strany jakéhokoliv uživatele Služby.

10.7

Poskytovatel zásadně neodpovídá za jednání Zákazníka nebo Prodejce, vůči sobě navzájem, ani ve vztahu k třetím osobám, a to v souvislosti se Službou, a také Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za to, jak Zákazník nebo Prodejce Službu využívá. Za případné zneužití Služby k jinému, než Službou sledovanému účelu, tedy k ověření věku Zákazníka pro možnost nakupovat konkrétní produkty (v podobě určitého zboží nebo určitých služeb, které jsou podmíněny dosažením věku nejméně 18 let), Poskytovatel zásadně neodpovídá, a poškozená osoba je povinna se domáhat přímo vůči osobě, která se dopustila porušení své právní povinnosti, a nikoliv vůči osobě Poskytovatele v duchu právního zásady, že za škodu zpravidla odpovídá ten, kdo ji způsobil.

10.8

Služba je koncipována výhradně za účelem prováděného ověřování věku Zákazníka ve vztahu k Prodejci, a to způsobem a za podmínek upravených v těchto Podmínkách, případně v jiných interních předpisech Poskytovatele, které již byly vydány nebo které mohou být kdykoliv později vydány s tím, že pro uživatele Služby jsou závazné okamžikem jejich prokazatelného seznámení s takovýmto interním předpisem vydaným Poskytovatelem.

Praha, 15. 11. 2023